



IQB

Instituto Brasileiro de Qualificação e Certificação
Av. Santo Amaro, 1386 – 3º andar – São Paulo – SP – 04506-001
Fone: (11) 3238.1970 / Fax (11) 3238.1980 / E-mail: iqb@iqb.org.br
Visite nosso site: www.iqb.org.br

POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

O **IQB**, *Instituto Brasileiro de Qualificação e Certificação*, através de seu Comitê de Imparcialidade e da Alta Direção, estabelecem os princípios a serem implementados pelo Organismo no decorrer de suas atividades relacionadas aos processos de certificação dos titulares de certificação com o intuito de salvaguardar a imparcialidade e a confidencialidade no fluxo das atividades:

1. Manter a confidencialidade quanto às informações provenientes dos processos de certificação de produtos;
2. Assegurar a objetividade das atividades quanto ao processo de certificação;
3. Manter a imparcialidade durante a realização das atividades;
4. Não fornecer ou projetar produtos a certificar;
5. Não aconselhar ou prestar serviços de consultoria aos solicitantes quanto aos métodos de tratar as matérias que sejam obstáculos para a certificação solicitada;
6. Não fornecer quaisquer outros produtos ou serviços que possam comprometer a confidencialidade, objetividade ou imparcialidade dos seus processos e decisões de certificação;
7. Ter políticas e procedimentos para a solução de reclamações, apelações e disputas, recebidas de fornecedores ou de outras partes, sobre o tratamento dado a certificação ou quaisquer outras matérias relacionadas;
8. Salvaguardar a organização contra pressões financeiras e outras que possam influenciar a execução objetiva da certificação;

São Paulo, 09 de dezembro de 2011.

Synésio Batista da Costa
Presidente